

STORNO PODMÍNKY

Storno podmínky

Tyto storno podmínky jsou součástí obchodních podmínek a vztahují se na všechny rezervace služeb poskytovaných salonem Beauty by MK.

1. Rezervace termínu

Rezervací termínu dochází k závazné rezervaci času, který je vyhrazen výhradně pro daného klienta. Rezervací termínu klient potvrzuje, že se seznámil s těmito storno podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Zrušení nebo změna termínu

Pokud se nemůžete na objednaný termín dostavit, je možné jej bez storno poplatku zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před plánovaným termínem.

Zrušení termínu je možné telefonicky nebo prostřednictvím zprávy.

3. Storno poplatek

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před sjednaným termínem bude účtován storno poplatek ve výši 50 % z ceny objednané procedury.

Pokud se klient na rezervovaný termín bez předchozí omluvy nedostaví, bude účtován storno poplatek taktéž ve výši 50% z ceny objednané procedury.

4. Výjimky

V odůvodněných případech (například náhlé zdravotní komplikace nebo jiná závažná situace) si salon vyhrazuje právo posoudit storno individuálně.

5. Závěrečná ustanovení

Cílem těchto storno podmínek není klienty sankcionovat, ale zajistit férové podmínky pro všechny. Pozdě zrušený termín již většinou není možné nabídnout jiné klientce, což představuje ztrátu vyhrazeného času.

Děkuji za pochopení a respektování těchto podmínek. Vaší ohleduplnosti si velmi vážím.

Michelle Kleinová – 1. 6. 2026